

## VIDOKEZO MUHIMU KWA WATUMIAJI WA HUDUMA ZA UMEME



Matumizi mazuri ya huduma ya umeme yanaweza kuokoa fedha ambazo zingepotea kwa kulipia gharama zisizo na sababu za matumizi ya huduma hiyo.

### Umeme wa ndani ya nyumba

- Tumia taa zinazoakisi mwanga kuliko taa za joto kali. Taa zinazoakisi mwanga ni bora zaidi na hudumu kiasi cha mara 4 hadi 10 zaidi.
  - Ingawa taa zinazoakisi ni ghali zaidi ya taa za joto kali, lakini zenyewe huokoa nishati kwa muda wote wa matumizi yake.
- Unapoweka mtandao wa nyaya (wiring) kwenye nyumba yako, hakikisha kuwa kazi hiyo inafanywa na fundi aliyesajiliwa na mwenye leseni ya EWURA
- Nyoosha nguo nyngi kwa wakati mmoja kuepuka uwashaji wa pasi wa mara kwa mara ili kuepuka kutumia kuwa kufanya hivyo unatumia uniti nyngi.
  - Nyoosha nguo nzito kwanza, kisha maliza na nguo nyepesi. Nguo nzito hutumia umeme mwingi, ilhali nguo nyepesi zinaweza kunooshwa kwa kutumia joto la pasi liliopatikana ya kunoosha nguo nzito.
  - Zima pasi mara unapotaka kufanya shughuli nyngine ili kuepusha nishati kupotea ovyo.
  - Zima pasi dakika tano kabla ya kumaliza nguo zote kwani pasi inakuwa bado na moto wa kutosha kumaliza nguo zilizobaki.
  - Ondo pasi kwenye soketi ya umeme mara baada ya kumaliza kunoosha nguo.
- Zima vifaa vyote vya umeme baada ya matumizi na uhakikise umezima na kwenye soketi. Kutokuzima soketi kunaweza kusababisha umeme kuendelea kutumika bila ufaamu wako
- Kama hakuna ulazima wa vyakula au vinywaji kuhifadhiwa kwa ubaridi wa jokofu/friji, unashauriwa kutotumia friji yako
  - Pia usiweke Jokofu sehemu yenye joto kubwa au sehemu isiyo na mzunguko mzuri wa hewa kwani itatumia umeme mwingi.
  - Hakikisha ujazo wa Jokofu lako hauzidi robo tatu (%) ya ujazo wake kwa ajili ya matumizi mazuri ya nishati.
  - Tumia jokofu lisilo chakavu kwani chakavu hutumia umeme mwingi.
  - Muda wote mlango wa jokofu uwe umefungwa ili kutunza baridi
- Usiunganishe vifaa vingi kwenye kebo ("extension") moja ya umeme kwa kuwa ikizidiwa uwezo wake, unaweza kusababisha majanga ya moto ama uharibifu wa vifaa vyako



- Usiwashe taa wakati wa mchana, tumia mwanga wa juu
  - Zima taa katika chumba chochote ambacho hukitumii
  - Tumia taa kwa matumizi katika eneo husika tu badala ya taa zenye nuru kali chumba chote, elekeza mwanga pale unapohitaji..
  - Tumia taa za njia zaidi ya moja ili kurahisisha kupunguza kiwango cha mwanga wakati taa za nuru kali zinapo kuwa si za lazima.
  - Tumia taa zinazoakisi kiasi kidogo za wati za umeme au taa za usiku zinazong'aa.
- Pamba nyumba yako kwa rangi yenye kuakisi mwanga na pia fungua pazia ili kuruhusu mwanga wa mchana kupenya ndani
  - Weka madirisha makubwa unapojenga nyumba kuruhusu mwanga kuingia ndani wakati wa mchana badala ya kuwashaa umeme kutwa nzima
- Safisha kuta za nyumba, taa na mifuniko yake ili kuondoa vumbi uweze kupata mwanga ulio sahihi na wa kutosha
- Tumia vifaa yya kurekebisha au kupunguza nguvu za umeme katika nyumba yako ili kuepuka hasara ya kuunguliwa na vifaa katika nyumba yako
- Ni rahisi kuchemsha maji katika birika kuliko katika jiko la umeme kwani jiko la umeme linachukua muda mwingi.
- Usitumie vifaa kama runinga, radio n.k kwa pamoja kwani vinaongeza matumizi ya umeme.

### Umeme wa nje ya nyumba

- Wamiliki wengi wa nyumba hutumia umeme wa nje kwa madhumuni ya mapambo na usalama. Wakati unataka kununua taa kwa ajili ya taa za nje, utaona bidhaa mbalimbali, kuanzia taa zenye volteji ndogo hadi kubwa.
- Zima taa za mapambo za nje kunapopambazuka. Tumia taa zinazotumia umeme kidogo na zinazodumu kwa muda mrefu;
  - Usishike waya wa umeme ulioanguka au kuninginia kwani ni hatari kwa afya yako;
  - Usikate miti karibu na mfumo wa umeme kwani miti ikuangukua mifumo hiyo inayweza kuleta athari ya umeme;
  - Toa taarifa iwapo kuna hitilafu ya umeme kuepusha hatari; na
  - Usiruhusu nyaya za umeme kukatisha juu ya paa la nyumba yako kwani kikitoea hitilafu ya umeme unaweza kusababisha ajali ya moto katika nyumba yako.

### Tahadhari

- Usijenge nyumba ya makazi au bishara chini ya nyaya za umeme kwani ni hatari kwa usalama wako;
- Tumia wakandarasi waliosajiliwa na EWURA katika kuingiza mfumo wa umeme ndani ya nyumba yako ili kuwa na uhakika wa usalama wa mfumo wa umeme;
- Usishike wala kugusa waya wa umeme ulioanguka au kuning'inia;
- Usifanye kazi za ufundi wa umeme pasipo kuwa na ujuzi, tumia mafundi wenye leseni kama kuna hitilafu yoyote ya umeme katika nyumba yako;
- Usipite maeneo yaliyokatazwa wakati wa ujenzi au matengenezo ya miundombinu ya umeme yakiendelea;
- Usisimame au kufanya biashara chini ya Transfoma ya umeme kwani ikipata hitilafu yawezza kuathiri usalama wako;
- Usikate miti karibu na mfumo wa umeme unaweza kuhatarisha maisha yako, wasiliana na TANESCO kwa msaada;
- Usipande, kubeba au kuchezea waya wa muhimili wa nguzo \*stay wire\* kwani unaweza kunaswa na umeme na kuhatarisha usalama wa maisha yako;
- Usiwashe au kuchoma moto chini ya mifumo ya umeme au karibu na nguzo za umeme kwani utaharibu miundombinu na kuiathiri jamii ya watumiaji wa huduma hiyo; na
- Watoto wasicheze karibu na nguzo au mifumo ya umeme kuepuka madhara ya umeme.

## VIDOKEZO MUHIMU KWA WATUMIAJI WA BIDHAA ZA PETROLI



Hapa kuna njia za kufanya fedha zako kuwa na thamani zaidi kwa kila lita.

- Zingatia muda wa kujaza mafuta kwenye chombo chako cha moto:**
  - Nunua au jaza mafuta katika chombo chako cha moto wakati wa asubuhi sana kipindi ardhi ikiwa bado na ubaridi.
    - Vituo vya mafuta vina matanki ya kuhifadhia mafuta chini ya ardhi. Ardhi inapokuwa baridi mafuta huwa mazito zaidi, wakati kunapokuwa na joto petroli hutanuka, hivyo



kununua mchana au jioni lita yako huwa si lita kamili. Katika biashara ya petroli, uzito na joto maalumu la petroli, dizeli na mafuta ya ndege, ethanol na bidhaa nyingine za petroli vina umehimu mkubwa sana. Upandaji wa joto wa nyuzi 1 ni suala kubwa sana katika biashara hii. Lakini vituo vya huduma ya mafuta havina namna ya kufidia joto kwenye pampu.

- Hakikisha unajaza mafuta tenki lako likiwa nusu kwa kuwa kadiri unapokuwa na mafuta zaidi kwenye tenki lako, ndivyo hewa inayokaa kwenye moja ya sehemu tupu inavyokua kidogo.
  - Petroli huvukizwa haraka tofauti na unavyoweza kufikiri. Matenki yanayohifadhi petroli yana dari la ndani linalolea. Dari hili hutumika kama kitenganishi kisicho bayana cha petroli na angahewa, hivyo hupunguza uvukizwaji.
  - Tofauti na vituo vya mafuta, baadhi ya magari yanayojazwa mafuta yana ufidhiji wa joto halisi kiasi kwamba kila lita huwa na kiasi halisi.
- Usijaze mafuta wakati gari la mafuta linamimina mafuta kwenye matenki ya kuhifadhia ili kuepuka kupata mafuta yenyе uchafu.
  - Mara nyngi petroli/dizeli hukorogwa kipindi mafuta yanapokuwa yanamiminwa. Kwahiyoo kuna uwezekano mkubwa wa kusababisha mafuta kuchanganyikana na uchafu ambaa kwa kawaida hutuama chini ya tenki.

### ii Risiti ya malipo

- Chukua risiti pindi unaponunua mafuta. Hii itakusaidia kulalamika ukipatwa na madhara yatokanayo na mafuta hayo.
- Risiti hutumika kama ushahidi wa manunuzi ya huduma kutoka kwenye kituo husika.

### Jinsi ya Kuwasiliana Nasi:

Jengo la PSSSF Kambarage Ghorofa ya Kumi;  
Mtaa wa Tambuka Reli; S.L.P. 772, Dodoma Tanzania,

Simu: 026 296 0096. Wavuti: [www.ewuracc.org.tz](http://www.ewuracc.org.tz)

Barua pepe: [info@ewuracc.org.tz](mailto:info@ewuracc.org.tz)

Tembelea mitandao yetu ya kijamii kupitia:

© x f o EwuraCCC

**"Huduma Bora ni Haki Yako"**

## VIDOKEZO MUHIMU KWA WATUMIAJI WA HUDUMA ZA MAJI



Kwa matumizi bora ya maji tunaweza kusaidia kuhifadhi vyanzo vya maji kwa kizazi cha sasa na kijacho, kuokoa fedha na kulinda mazingira. Kumbuka kila tone lina thamani. Mambo yafuatayo ni muhimu kuyazingatia:-

- i. Usimwage maji chini wakati yanaweza kutumiwa kwa matumizi mengine mfano: kumwagilia mimea au bustani, au kwa ajili ya kufanya usafi;
- ii. Hakikisha kuwa nyumbani mwako hakuna maji yanayovuja. Nyumba nyingi zina sehemu zilizojificha zinazovuja.
  - Ili kubaini mvujo, funga mabomba yote, kisha kagua mita yako, kama mita itakua inazunguka basi jua kuna sehemu panavuja
  - Chunguza mfumo mzima wa mabomba ikiwemo mabomba ya nje na ndani kote kwa mfano, mabomba ya chooni na tanki la choo kuangalia kama kuna uvujaji lakini unaweza kuchunguza uvujaji kwa kuongeza rangi ya chakula kwenye tangi. Iwapo tangi linavuja, rangi itaonekana kwenye tundu la choo ndani ya kipindi cha dakika 30.
- iii. Iwapo kifungua maji cha kwenye tanki la maji ya choo ambacho mara zote kinapokuwa chini huruhusu maji kuendelea kutoka kibadilishwe au kirekebishwe ili kiweze kurudi juu chenyewe kisiruhusu maji kuendelea kutoka.
  - Epuka kuvuta maji "kuflash" maliwatoni kama hakuna sababu ya kufanya hivyo;
- iv. Unapoja tenki la juu hakikisha unazima pampu ya maji haraka baada ya tenki hilo kujaa ili kuepusha maji kumwagika bila sababu;
- v. Ikiwa maji yamekatika, usiache koki ya bomba lako wazi kwa kuwa huenda maji yakaanza kutoka pasipo wewe kujua na hivyo kusababisha upotetu mwinge wa maji usio na sababu;
- vi. Toa taarifa ya mvujo na bomba zilizopasuka kwa mtoa huduma, maji yanayopotea ni gharama za mteja;
- vii. Kinga ndoo chini ya bomba ambalo halifungi vizuri ili kukinga maji ya ziada yanayochuruzika na unaweza kutumia maji hayo uliyokinga kwa shughuli zingine
- viii. Badilisha vifaa vya bomba vilivyochoka/vilivyochakaa kwa kuweka vipyta, usifunge mipira;



## VIDOKEZO MUHIMU KWA MTUMIAJI WA GESI ZA KUPIKIA MAJUMBANI (LPG)



Gesi itumikayo majumbani ni zao litokanalo na kusafishwa kwa mafuta ghafi (crude oil). Huhifadhiwa kwenye mitungi. Gesi ni nishati safi na salama kwa mazingira. Mtumiaji anapaswa kuzingatia misingi ya usalama ili kujiepusha na madhara yanayoweza kujitekeza wakati wa utunzaji na utumiaji.

**Vidokezo muhimu kwa watumiaji wa gesi za kupikia majumbani**  
Vidokezo vifuatavyo ni muhimu kuvizingatia ili kujidhi mahitaji ya afya, usalama na mazingira kwa watu na mali zao:

### Usafirishaji

- Mtungi usafirishwe ukiwa umesimama wima kuepusha mtikisiko
- Uteremshwe taratibu kutoka kwenye gari au kuhamishwa kutoka sehemu moja kwenda nyingine kuepusha uharibifu wa mtungi

### Ununuzi

- Nunua gesi iliyo kwenye mitungi ambayo ina lakiri ya kampuni husika (mfano: MIHAN GAS, ORXY, LAKE GAS, OILCOM, CAMEL OIL, MANJIS n.k)
- Pima uzito wa mtungi ili kujiridhisha na uzito wa gesi unayonunu
- Dai na tunza risiti ya manunuzi ya mtungi huo wa gesi mpaka itakapoisha

### Uhifadhi/Utunzaji

#### i. Hifadhi Mtungi:

- Ukiwa umesimama wima
- Sehemu yenye hewa ya kutosha
- Mbali na vyanzo vya moto au vitu vyenye mlipuko



- au vinavyoshika moto kwa haraka
- Mahali ambapo si rahisi kugongwa au kuangukiwa na kitu chocote
  - ii. Mtungi tupu uhifadhiwe sehemu isiyokuwa na joto

### Utumiaji

- Hakikisha mtungi na jiko vimeunganishwa vizuri na kiusalama
- Usifunge milango/madirisha wakati unatumia gesi kuruhusu hewa kuingia
- Hakikisha unatumia mpira (horse) unaotakiwa, usijikunje
- Kuwa karibu na jiko lako mara kwa mara unapopika ili kugundua kama kuna hitilafu yoyote

### Tahadhari ya moto inayoweza kusababishwa na mvujo wa gesi

Mvujo wa gesi ukikutana na chanzo cha moto unaweza kusababisha moto/mlipuko wa moto. Mvujo unaweza kutokea kwenye/wakati:

- i. Maunganisho
- ii. Mpira chakavu
- iii. Kusahau kuzima kidhibiti gesi baada ya kumaliza matumizi
- iv. Ubovu wa valvu
- v. Kukosea kuunganisha kidhibiti gesi "regulator"
- vi. Watoto kuchezza stovu/mtungi

### Ukigundua kuna uvujaji wa gesi chukua tahadhari zifuatizo:-

- i. Usiwashe jiko lako la gesi
- ii. Zima jiko kama lilikuwa linatumika
- iii. Fungua milango na madirisha kuruhusu hewa kuingia
- iv. Usiwashe /usizime kifaa chocote cha umeme
- v. Usitumie simu ya mkononi ukiwa katika eneo hilo
- vi. Usikagwe mvujo wa gesi kwa kuwashaa kiberiti kwani inaweza kusababisha mlipuko
- vii. Endapo gesi imevuja, tembea polepole (nyata) ili kusiwe na msuguno wa miguu na sakafu unaoweza kuleta mlipuko

### Jinsi ya Kuwasiliana Nasi:

Jengo la PSSSF Kambarage Ghorofa ya Kumi;  
Mtaa wa Tambuka Reli; S.L.P. 772, Dodoma Tanzania,  
Simu: 026 296 0096. Wavuti: [www.ewuraccc.go.tz](http://www.ewuraccc.go.tz)

Barua pepe: [info@ewuraccc.go.tz](mailto:info@ewuraccc.go.tz)

Tembelea mitandao yetu ya kijamii kupitia:

© x f o EwuraCCC